

POLITICA DE PRIVACIDADE – LAB. EXATUS – VERSÃO 1

1. ESCOPO

O objetivo desta Política de Privacidade é informar quais são os dados pessoais coletados pelo Laboratório Exatus e o porquê de sua coleta. Além disso, neste documento nós mostraremos todas as práticas e medidas de privacidade e segurança adotadas no tratamento de dados coletados pelo Laboratório Exatus, em conformidade com o determinado pela Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. A QUEM SE DESTINA

Internamente: À todos os funcionários do Laboratório Exatus.

Externamente: À comunidade em geral.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXATUS LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Última Atualização: 18/11/22 – 1º VERSÃO

Bem-vindo(a) ao Exatus Laboratório de Análises Clínicas! Nós somos um Laboratório de Análises Clínicas com sede em Cantagalo/RJ. Buscamos, constantemente, a aprimoração e a inovação de nossos serviços para que a confiança, já depositada por nossos pacientes em nós, aumente a cada dia. Por isso, além de cuidar da saúde de nossos clientes e usuários, oferecendo análises com alto padrão de qualidade, queremos, também, proteger seus dados pessoais.

4. OBJETIVO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para nós é importante que você tenha controle significativo sobre seus dados pessoais. Sendo assim, essa Política de Privacidade tem o objetivo de informá-lo sobre como tratamos os seus dados para que você tome as melhores decisões.

5. O QUE É PRECISO SABER PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A seguir, separamos alguns conceitos que consideramos importantes para melhor entendimento deste documento:

- **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
- **Dado Pessoal** – informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável.
- **Dado Sensível** – É uma espécie de dado pessoal que, quando vinculados à uma pessoa, podem gerar situações discriminatórias. Segundo a LGPD, são dados sensíveis: origem Racial ou Étnica; convicção religiosa; opinião política; filiação à sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político;

dados referentes à saúde; dados referentes à vida sexual; dado genético; dados biométricos.

- **Titular do dado pessoal** – pessoa natural a que, se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Encarregado de dado pessoal** – Também conhecida como Data Protection Officer (DPO), é a pessoa que responde pela empresa, frente aos titulares de dados e à Agência Nacional de Proteção de Dados, quando o assunto é a proteção de dados pessoais.
- **Controlador de dados** – Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador de dados** – Pessoa natural ou jurídica que trata dados pessoais, conforme as ordens do controlador de dados.
- **Consentimento** – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade determinada.
- **Bases Legais** – São hipóteses, previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, que nos autorizam a tratar os seus dados.
- **Cookies** – São pequenos arquivos que enviamos para o seu navegador ou dispositivo móvel, quando você visita o nosso site. Por meio dos cookies, nós conseguimos saber quais sites você visitou e quantas vezes você acessou a nossa página. Assim nós poderemos entender melhor as suas preferências para lhe oferecer soluções e serviços mais assertivos e personalizados.
- **Tratamento do dado pessoal** – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Paciente/cliente** – quem contrata nossos serviços.
- **Usuário** – quem, de alguma forma, entra em contato com nossa empresa sem contratar nossos serviços, como, por exemplo, aquele que acessa nosso site, aquele que visita nossas dependências etc.

5.1 Como e quais dados pessoais nós coletamos?

Nós coletamos seus dados pessoais, dependendo de como você se relaciona conosco. Por exemplo, os dados pessoais que coletamos quando você acessa nosso site são diferentes daqueles que coletamos quando você contrata nossos serviços. Sendo assim, existem duas formas de coletarmos seus dados pessoais:

5.1.1 Coletamos dados pessoais quando você navega pelo nosso site

Ao visitar e/ou realizar algum tipo de interação em nosso site, nós inserimos um cookie no seu navegador por meio do software Google Analytics. Nesta situação, nós podemos coletar alguns dados pessoais de você, como, por exemplo:

- IP do computador ou ID do dispositivo móvel;
- Geolocalização e fuso horário;

- Sistema operacional ou plataforma utilizada para acesso;
- Histórico de navegação e dados pessoais, por meio de cookies analíticos e cookies funcionais.

5.1.2 Coletamos dados pessoais quando você nos fornece diretamente

Isso pode acontecer quando você entra em contato conosco pelo WhatsApp ou por e-mail, quando você solicita um orçamento ou quando você contrata nossos serviços. Abaixo, descrevemos todas essas atividades de tratamento:

5.1.3 Quando você entra em contato conosco por nosso site

Quando você entra em contato conosco, por meio de nosso site, para tirar dúvidas nós coletamos:

- Nome Completo;
- Telefone;
- E-mail.

Solicitamos seu nome para te identificar e personalizar a sua experiência com a nossa empresa. Usaremos o seu e-mail ou o seu WhatsApp para respondermos sua solicitação de contato e interagir com você. Além disso, poderemos nos comunicar com você através de anúncios em redes sociais e plataformas de buscas.

5.1.4 Quando você entra em contato conosco por e-mail

Quando você entra em contato conosco, por meio de nosso e-mail, para tirar dúvidas, solicitar orçamento ou solicitar envio de resultado, nós coletamos:

- E-mail;
- Nome completo;
- Exames solicitados;
- Tipos de convênio;
- Data de nascimento;

5.1.5 Quando você entra em contato conosco por meio de aplicativo de mensagem ou ligação

Quando você entra em contato conosco, por ligação ou por meio de aplicativo de mensagem, para tirar dúvidas, nós coletamos:

- Nome completo;
- Telefone;
- Exames solicitados;

5.1.6 Quando quer agendar nossos serviços

Por fim, nós podemos coletar outras informações, quando você agenda a realização de exames junto ao nosso Laboratório. Visando a agilidade no atendimento, nós solicitaremos os dados a seguir, que deverão ser enviados por meio de ligação, e-mail ou aplicativo de mensagens:

- Identidade;
- CPF;
- Telefone;
- Endereço completo do local da coleta, com referência;
- Filiação;
- Sexo;
- Data de nascimento;
- Medicamentos em uso;
- Exames solicitados;
- Nome do médico solicitante;
- CRM do médico solicitante;
- Dados clínicos;
- Foto de documentos pessoais do paciente;
- Foto do pedido médico;
- Se menor de idade, são coletados, também: Certidão de nascimento ou declaração de nascido vivo;

Os dados acima são solicitados para que seja realizado o seu cadastro no nosso software interno laboratorial no caso de coletas domiciliares. Além disso, os dados coletados acima também são utilizados para criar documentos que servirão para sua identificação interna, como por exemplo: etiquetas do Laboratório, e podem ser compartilhados com terceiros, como convênios e Laboratórios de Apoio, quando necessário para a realização do serviço solicitado.

6. O QUE ACONTECE SE VOCÊ NÃO FORNECER OS DADOS SOLICITADOS?

Nós entendemos que é você quem deve decidir quais dados compartilhar e com quem compartilhar. Portanto, não fornecer seus dados pessoais é um direito seu. Todavia, caso essa seja sua opção, infelizmente, você não conseguirá utilizar nosso site nem conseguiremos prestar nossos serviços.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

Primeiramente, ressaltamos que o compartilhamento das informações ocorrerá de forma segura, visando sempre preservar a sua privacidade! Para a execução de alguns de nossos serviços precisamos da colaboração e a parceria de uma série de outras empresas. Nesse sentido, em algumas situações, podemos compartilhar seus dados pessoais com esses parceiros.

Nessas situações, sempre buscamos preservar ao máximo sua privacidade, compartilhado apenas os dados estritamente necessários para podermos operar e, sempre que possível, compartilhando seus dados de maneira anonimizada. A seguir, descrevemos em que situações compartilhamos seus dados:

Para prestar nossos serviços junto à parceiros

Não conseguiríamos prestar nossos serviços com excelência, sem a cooperação de uma série de parceiros. Nós podemos compartilhar com eles seus dados pessoais. Nesse sentido, nossos parceiros atuam nos seguintes ramos (i) saúde; (ii) tecnologia da informação; (iii) contabilidade (iv) segurança do trabalho (v)marketing (vi)serviços bancários (vii)Segurança. Lembramos que todos os nossos parceiros são escolhidos cuidadosamente, com vistas a sempre proteger os seus dados.

Para desenvolver tarefas administrativas

Contamos com a ajuda de inúmeras empresas para desenvolver tarefas administrativas. Precisamos, por exemplo, armazenar os dados de nossos clientes, nos comunicar com eles, redigir documentos e gerenciar nossa equipe. Para essas atividades, podemos compartilhar dados com as seguintes empresas:

- Microsoft;
- WhatsApp;
- Google;
- Esmeralda Visual;
- S Line;
- Lockman;
- Itaú;
- Banco do Brasil;
- Caixa Econômica Federal;
- Unimed;
- Bradesco;
- CASSI;
- GEAP;
- Saúde Caixa;

Para nos comunicarmos com você

Usamos algumas plataformas digitais para nos comunicarmos com você e te manter sempre informado sobre os serviços solicitados. Para tanto, podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes empresas:

- Google;
- WhatsApp;
- Instagram;
- Facebook;

- Site do Laboratório;

Para cumprir a lei

Nós sempre faremos o que estiver ao nosso alcance para proteger os seus dados pessoais. Mas, nós também sempre cumprimos a lei. Sendo assim, se alguma autoridade, com competência legal, nos solicitar seus dados pessoais, nós os compartilharemos.

Nesse caso, é importante ressaltar que temos a obrigação legal de informar às Secretarias de Saúde, dos municípios em que prestamos serviços, os resultados de exames para doenças, agravos ou eventos de notificação compulsória, conforme Anexo 1 do Anexo V da Portaria de Consolidação GM/MS nº 4 de 28 de setembro de 2017: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prc0004_03_10_2017.html#ANEXO1ANEXO.

Para outros países

Embora nossos serviços sejam direcionados para pessoas localizadas em nossa região (RJ), nós podemos compartilhar seus dados pessoais internacionalmente. Isso porque alguns de nossos parceiros podem estar localizados fora do país. Todavia, não se preocupe: nós escolhemos cuidadosamente todos os nossos parceiros, com vistas a, sempre, proteger seus dados.

8. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?

A LGPD garante a você inúmeros direitos, enquanto titular de dados. Para nós é importante que você entenda quais são esses direitos e como exercê-los junto Laboratório Exatus. Para isso, explicaremos cada um dos seus direitos, logo abaixo:

Direito de acesso: Caso seus dados pessoais sejam tratados por nós, você tem direito de acessá-los. **Direito de confirmação:** Você tem o direito de confirmar se nós tratamos seus dados pessoais.

Direito de retificação: Este direito permite solicitar a correção e/ou retificação suas informações pessoais, caso identifique esta necessidade.

Direito de exclusão: Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da aplicação.

Direito de bloqueio: Você pode solicitar a suspensão do tratamento de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Direito de Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação: Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

Direito de oposição ao processamento: Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.

Direito à portabilidade: Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, quando possível de ser compartilhado sem prejudicar direitos empresariais da aplicação.

Direito de retirar o seu consentimento: Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

Direito de Informação sobre compartilhamento e Informação sobre a possibilidade de não consentir: Você tem o direito de saber com quem compartilhamos seus dados pessoais. Essa informação está disponível nesta Política de Privacidade na aba “Com quem compartilhamos seus dados pessoais”. Além disso, quando precisarmos do seu consentimento para tratarmos seus dados pessoais, você sempre será informado sobre a possibilidade e as consequências de negá-lo.

Direito a revisão de decisões automatizadas: Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Para exercer seus direitos será necessário confirmar sua identidade. Para isso, poderemos solicitar alguns de seus dados pessoais, como, nome completo, RG, CPF, etc.

Caso deseje demandar os seus direitos, enquanto titular de dados, solicitamos que você entre em contato com nosso Comitê de Proteção de Dados, através do e-mail: lgpd@exatus.com.br

Após confirmada sua identidade e sendo sua solicitação viável, responderemos à sua demanda em 15 (quinze) dias úteis.

Por quanto tempo trataremos seus dados? Poderemos tratar seus dados pessoais:

1. Durante o tempo em que você se relacionar conosco, seja em nossas redes sociais, no nosso site ou enquanto nosso cliente;
2. Pelo tempo necessário para atingir a finalidade do tratamento, conforme a base legal que justifica o tratamento;
3. Pelo período determinado em lei.

Neste último caso, informamos que nós temos a obrigação legal de armazenar dados de nossos pacientes pelo prazo mínimo de 5 anos, nos termos da RDC 302/2005, item 6.3.8.

Durante o tempo em que estivermos tratando seus dados, você poderá exercer todos os seus direitos, enquanto titular. Para saber quais são os seus direitos e como exercê-los, vá até a aba “Quais são os seus direitos”.

9. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Enquanto estivermos tratando seus dados pessoais, é nossa responsabilidade protegê-los e utilizá-los apenas para atingir os fins do tratamento. Desta maneira, para garantir a inviolabilidade e o uso adequado de seus dados, adotamos práticas de segurança como:

- Utilização de antivírus e firewalls;
- Definição de níveis de acesso aos dados pessoais tratados, conforme função de cada colaborador;
- Treinamento constante de nossa equipe;
- Mudança constante de senhas de acesso;
- Base de dados armazenada em nuvem;
- Estabelecimento de relações contratuais apenas com fornecedores que têm como princípio a proteção de dados.

Apesar de buscarmos todos os meios possíveis para proteger seus dados pessoais, infelizmente, não podemos garantir total segurança. Acontece que existem outros fatores, alheios à nossa vontade, que podem comprometer a segurança de seus dados, como, por exemplo, falha na segurança de algum de nossos fornecedores ou parceiros.

Além disso, caso você detecte qualquer atividade anormal e que comprometa a segurança de seus dados, vinculados ao Exatus Laboratório de Análises Clínicas, por favor, entre em contato com nosso DPO pelo e-mail: lgpd@exatus.com.br

Como entrar em contato conosco ?

Caso você entenda que nós estamos tratando seus dados de maneira inadequada, em desconformidade com esta Política de Privacidade, com a LGPD ou com suas decisões, enquanto titular de dados, por favor, entre em contato conosco.

Você pode, também, entrar em contato caso tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou deseje exercer seus direitos, como titular de dados.

Nosso DPO, o Cardoso Freire Consultoria, estará à sua disposição pelo e-mail lgpd@exatus.com.br

10. VERSÕES DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade está na primeira versão e foi publicada neste site em novembro de 2022. Desejamos sempre melhorar nossos serviços e experiências para poder te ajudar a proteger os seus dados. Nesse sentido, esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. Mas não se preocupe: sempre te avisaremos sobre novas atualizações, bem como sempre disponibilizaremos as versões anteriores deste documento.