

POLÍTICA DE COOKIES – LAB. EXATUS – VERSÃO 1

1. ESCOPO

Este documento tem o objetivo de apresentar quais são os cookies utilizados pelo Laboratório em seu site, o que são os cookies e por que eles são utilizados.

2. A QUEM SE DESTINA

Internamente: À todos os funcionários do Laboratório Exatus.

Externamente: À todos os clientes e interessados que utilizarem o site do Laboratório Exatus.

3. POLÍTICA DE COOKIES EXATUS LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Última Atualização: 18/11/22 – 1º VERSÃO
Bem-vindo(a) ao Exatus Laboratório de Análises Clínicas!
Nós somos um Laboratório de Análises Clínicas com sede em Cantagalo/RJ. Buscamos, constantemente, a aprimoração e a inovação de nossos serviços para que a confiança, já depositada por nossos pacientes em nós, aumente a cada dia. Por isso, além de cuidar da saúde de nossos clientes e usuários, oferecendo análises com alto padrão de qualidade, queremos, também, proteger seus dados pessoais.

4. O QUE É PRECISO SABER PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA DE COOKIES

A seguir, separamos alguns conceitos que consideramos importantes para melhor entendimento deste documento:

– **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
– **Dado Pessoal** – informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável.

– **Dado Sensível** – É uma espécie de dado pessoal que, quando vinculados à uma pessoa, podem gerar situações discriminatórias. Segundo a LGPD, são dados sensíveis: origem Racial ou Étnica; convicção religiosa; opinião política; filiação à sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político; dados referentes à saúde; dados referentes à vida sexual; dado genético; dados biométricos.

– **Titular do dado pessoal** – pessoa natural a que, se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

– **Consentimento** – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade determinada.

– **Tratamento do dado pessoal** – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Paciente/cliente** – quem contrata nossos serviços.
- **Usuário** – quem, de alguma forma, entra em contato com nossa empresa sem contratar nossos serviços, como, por exemplo, aquele que acessa nosso site, aquele que visita nossas dependências etc.

5. O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos que enviamos para o seu navegador ou dispositivo móvel, quando você visita o nosso site, esses arquivos contêm informações que servem para identificar quem está visitando a página do laboratório Exatus.

Por meio dos cookies, nós conseguimos saber quais sites você visitou e quantas vezes você acessou a nossa página. Assim nós poderemos entender melhor as suas preferências para lhe oferecer soluções e serviços personalizados.

5.1 Quais os tipos de cookies? O que fazem cada um deles?

Existem vários tipos de cookies que podem ser utilizados, isso porque cada um deles possui uma função diferente. Abaixo, você poderá verificar alguns tipos de cookies que podem ser utilizados:

5.1.1 Cookies de Sessão – São cookies temporários, ou seja, este cookie tem durabilidade apenas enquanto seu navegador está aberto. Portanto, é armazenado na memória temporária do navegador. Quando você encerra o navegador, ele desaparece. Esses cookies não coletam nossas informações como usuários, realizando somente identificação genérica que não coleta os dados pessoais dos usuários.

5.1.2 Cookies Permanentes – Ao contrário do cookie de sessão esse fica registrado! Ele coleta a identificação do usuário, comportamento de navegação da internet e preferências em sites específicos. Este cookie fica armazenado no disco rígido do computador, até expirar sozinho ser excluído.

5.1.3 Cookies Necessários/Obrigatórios – Os cookies necessários/obrigatórios são necessários para que o interessado possa navegar e acessar as funcionalidades básicas do nosso site.

5.1.4 Cookies Analíticos – Por isso, os cookies analíticos têm a finalidade de coletar e analisar estatísticas de funcionamento da plataforma, nos permitindo saber quais páginas você acessou e quantas vezes.

5.1.5 Cookies de Terceiros – Esses cookies são criados por outros sites e contém imagens e anúncios.

5.1.6 Cookies Funcionalidade – Os cookies de funcionalidade já deixam salvas as informações daquilo que você prefere, para que você não tenha que informar sempre suas preferências ao acessar nosso site.

5.1.7 Cookies de Publicidade – Os cookies de publicidade coletam informações para te apresentar anúncios e personalizar as publicações que são exibidas para você.

5.1.8 Cookies Maliciosos – Estes cookies podem ser usados para armazenar e acompanhar sua atividade online. Eles rastreiam seus hábitos de navegação ao longo do tempo para construir o seu perfil, baseado nos seus interesses. Essas informações podem ser vendidas para empresas de publicidade para enviar anúncios personalizados.

6. QUAIS COOKIES NÓS UTILIZAMOS?

Nós do Laboratório Exatus utilizamos os cookies de funcionalidades quando você utiliza nosso site para entender quais são suas preferências, seu nome e região por exemplo. Nós também utilizamos em nosso site os cookies analíticos para: armazenar suas ações realizadas em nosso site, rastrear e contar as visualizações.

É importante ressaltar que os dados coletados por meio dos cookies de funcionalidades e dos analíticos utilizados em nosso site não são compartilhados com terceiros!

7. POR QUE USAMOS COOKIES?

Nós utilizamos os cookies para personalizar sua experiência em nosso site, isso ocorre por meio da análise de suas escolhas e comportamentos durante a navegação. Dessa forma, nós utilizamos essas informações para ajustar o conteúdo, lembrar suas preferências, bem como e torná-lo mais relevante para você.

8. POSSO DESATIVAR OS COOKIES?

Com exceção dos cookies obrigatórios, que são o mínimo necessário para abrir a nossa página, os demais cookies podem ser desativados por você em nossa página de Gestão de Cookies. Além disso, na mesma página você pode autorizar somente aqueles que você desejar. Você também pode se opor ao registro de cookies realizado pelo site. Nesse caso, basta desativar esta opção no próprio navegador ou aparelho. Caso você queira realizar a desativação dos cookies, no entanto, pode afetar algumas ferramentas e funcionalidades do site, o que pode comprometer o funcionamento do site.

9. COMO ELIMINAR TODOS OS COOKIES DO MEU NAVEGADOR?

Na grande maioria dos navegadores, ao digitar “ctrl+shift+del” são apresentadas opções para limpar diversos dados de seu navegador, incluindo os cookies. Caso a opção de cookies não esteja selecionada, basta selecionar e apagar.

Em caso de dúvidas sobre a nossa política, você pode encaminhar para o e-mail: lgpd@exatus.com.br

10. VERSÕES DESSA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies está na primeira versão e foi publicada neste site em novembro de 2022. Nossa Política de cookies pode ser atualizada a qualquer momento, mas não se preocupe: sempre te avisaremos sobre novas atualizações. Por fim, para mais informações sobre como coletamos, usamos e compartilhamos suas informações pessoais, consulte nossa Política de Privacidade.